

Algemene Voorwaarden ComforTrend Onderhouds-, Service- en Garantieplan

A. Definities

- ComforTrend
 - Formulenaam gevoerd door kwaliteitsinstallateurs
- ComforTrend Nederland BV
 - Formulegever en centrale organisatie voor installateurs. Voert o.a. de administratie voor garantiecontracten t.b.v. verwarmingsinstallaties
- ComforTrend installateur
 - Lid van ComforTrend en uitvoerder van onderhoud- en servicewerkzaamheden
- Schansburg Nederland BV
 - Separate garantie BV en beheerder van het garantiefonds

B. De ComforTrend installateur, hierna te noemen de installateur

1. Voert eens per 18 maanden inspectie- en onderhoudsbeurten uit. Met een uitloop van maximaal 3 maanden. Tussen 2 opeenvolgende inspectiebeurten zal een periode liggen van 16 doch ten hoogste 20 maanden.
2. Verhelpt storingen aan uw toestel gratis of volgens vaste prijsafspraken. Dit betekent voor u het volgende:
 - a. Bij een onderhoudscontract, rekent u alle kosten met de installateur af: reiskosten, reparatie, materialen en eventuele oproepkosten
 - b. Bij een onderhouds- en servicecontract, rekent u de volgende kosten met de installateur af: materialen en eventuele oproepkosten.
 - c. Bij een onderhouds-, service- en garantiecontract, rekent u alleen eventuele oproepkosten af. U betaalt geen materiaalkosten en/of arbeidsloon.

C. De volgende toestellen komen in aanmerking

ComforTrend onderhouds- en servicecontract

1. Nieuw geplaatste toestellen door de ComforTrend installateur.
2. Toestellen in de leeftijd tot en met 10 jaar.
3. Uitgesloten worden toestellen waarvoor geen onderdelen voorradig zijn of waarvoor onderdelen niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn. Ook enkele uitzonderlijke toestellen vallen niet onder het dit contract. ComforTrend zal u hiervan direct na ontvangst van het aanmeldingsformulier in kennis stellen.
4. Toestellen ouder dan 10 jaar, kunnen in enkele gevallen worden opgenomen.
5. Het toestel bestaat uit:
 - Het complete toestel zoals door de fabrikant geleverd.
 - De gasleiding inclusief de gaskraan tot maximaal 1 meter vanaf het toestel.
 - De rookgasafvoer van aluminium of roestvrij staal tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal tot een maximum van 3 meter.
 - De koud- en warmwateraansluiting, inclusief inlaatcombinatie tot maximaal 1 meter vanaf het toestel.
 - De CV-aansluitingen aan het toestel tot aan de koppelingen of afsluiters tot maximaal 1 meter vanaf het toestel.
 - Het expansievat, de drukmeter, de vulkraan en het overstortventiel.

ComforTrend onderhouds-, Service- en Garantiecontract

1. Nieuwe toestellen, jonger dan 1 jaar, geplaatst door de installateur en die voorkomen op de goedgekeurde lijst van ComforTrend.
2. Toestellen van 1 tot 10 jaar, die voorkomen op de ComforTrend lijst kunnen na een betaalde inspectiebeurt door de installateur en goedkeuring van ComforTrend worden geaccepteerd voor het garantiecontract.

D. Ingangsdatum van de overeenkomst

1. Toestellen jonger dan 1 jaar vallen onder fabrieksgarantie. Derhalve gaat dit contract, met uitzondering van het ComforTrend Onderhoudscontract, 1 jaar na plaatsing in.
2. ComforTrend zal u de ontvangst van het aanmeldingsformulier schriftelijk bevestigen. Het contract gaat in op de eerste dag van de daaropvolgende maand bij toestellen jonger dan 1 jaar.
3. Bij toestellen ouder dan 1 jaar, zal deze ingangsdatum de eerste dag van de daaropvolgende maand zijn, nadat er een eerste inspectiebeurt is uitgevoerd door de installateur. Deze inspectie vindt plaats binnen 3 maanden nadat ComforTrend het ondertekende aanmeldingsformulier van u heeft ontvangen. Kosten van deze eerste beurt en eventuele reparatiekosten worden u in rekening gebracht. Deze rekent u rechtstreeks af met de installateur. Blijkt het toestel bij de eerste inspectie niet aan de eisen te kunnen voldoen dan kan het contract niet worden opgemaakt.
4. Indien het contract niet middels een aanmeldingsformulier, doch uitsluitend telefonisch en/of via internet tot stand is gekomen, heeft u tot 7 werkdagen na het sluiten van het contract de mogelijkheid deze zonder opgave van redenen te ontbinden.

E. Looptijd van de overeenkomst

1. De onderhouds-, service- en garantiecontracten lopen steeds vanaf de eerste dag van de installatiemaand tot en met de laatste dag van de maand ervoor. De minimale looptijd van het contract is 2 jaar.
2. Beide partijen kunnen het contract minstens een maand voor het einde van het loopjaar schriftelijk opzeggen. Zonder schriftelijke opzegging wordt het contract stilzwijgend verlengd.

F. Ontbinding van de overeenkomst

1. Bij verkoop van de woning (dit moet u schriftelijk aan ons kenbaar maken).
2. Wanneer het toestel ouder is dan de gestelde voorwaarden van het betreffende contract.
3. ComforTrend behoudt zich het recht voor zonder opgaaft van redenen een overeenkomst te weigeren, te beëindigen of niet te verlengen.
4. Tariefsverhoging boven de indexering genoemd in I4 geeft u het recht het contract binnen 30 dagen nadat de tariefsverhoging aan u is meegedeeld schriftelijk op te zeggen tegen de ingangsdatum van deze tariefsverhoging.

G. Om een ComforTrend onderhouds-, service- en garantiecontract te kunnen afsluiten moet een installatie aan de volgende voorwaarden voldoen

1. De gasleidingen, beluchtungs- en ontluchtungsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078.
2. De installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010.
3. Een toestel mag niet asbesthoudend zijn.
4. Bij toestellen ouder dan 1 jaar dient eerst een inspectiebeurt te zijn uitgevoerd door de ComforTrend installateur.

H. Het vervangen van beschadigde onderdelen, welke niet onder het contract vallen en derhalve volledig, d.w.z. inclusief oproeptoelag, arbeidsloon en materiaal, in rekening worden gebracht zijn:

1. Schade welke is veroorzaakt door wijziging, reparaties of onderdelen van de installatie die niet door of onder toezicht van de ComforTrend installateur geïnstalleerd zijn.
2. Schade welke is ontstaan door iedere oorzaak van buitenaf, zoals natuurgeweld, blikseminslag, verontreinigde toevoerlucht, bevrozing, verstopping, kalkafzetting, diffusie, zogenaamd 'hard water', gebruik van waterontharders en dergelijke.
3. Schade aan rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt.
4. Schade die is ontstaan door het niet naleven van de gebruikshandleiding van de fabrikant zoals het niet tijdig bijvullen en ontluchten van de installatie, of onjuiste elektrische spanning of gasvoordruk volgens de voorwaarden van de fabrikant en dergelijke.
5. Schade door capaciteitsproblemen aan een installatie die niet is geïnstalleerd door of onder toezicht van de ComforTrend installateur.
6. Schade aan toestellen waarvan de betreffende onderdelen niet meer leverbaar zijn.
7. Schade die hoger is dan €300,- (tot €300 wordt vergoed) of dusdanig van aard is dat de ketel als niet te repareren beschouwd moet worden.
8. Reparatie en/of vervanging van de kamerthermostaat, tenzij deze is opgenomen in de garantie overeenkomst.

I. Betalingen

1. Het verschuldigde bedrag wordt per maand of per jaar vooraf betaald. Het bedrag wordt automatisch van uw rekeningnummer afgeschreven. Eventuele oproeptoelag wordt achteraf automatisch van uw rekening afgeschreven door de ComforTrend installateur.
2. In voorkomende gevallen kan de installateur oproeptoelag in rekening brengen, te weten:
 - a. avond- en weekendoproeptoelag van € 25,-
 - b. bij storingsmeldingen na 16:00 uur waarbij op verzoek van de klant bij voorkeur nog dezelfde dag* serviceverlening moet plaatsvinden
 - c. bij alle storingsmeldingen waarbij de klant expliciet verzoekt om serviceverlening tussen 17:00 uur en 08:00 uur* of in de weekenden (vrijdag v.a. 17:00 uur tot maandag 08:00 uur*)Tussen 22:00 en 08:00 uur alleen service verlening in noodgevallen.
Indien er binnen 2 weken na de eerste (of vorige) oproep zich opnieuw een storing voordoet, dan worden de oproepkosten niet nogmaals berekend, ongeacht het tijdstip van de volgende serviceverlening. Oproeptoelagen gelden niet voor de periodieke inspectiebeurten.
3. Voor dit contract gelden de tarieven zoals die door ComforTrend of de installateur vóór of uiterlijk bij het aangaan van het contract zijn verstrekt.
4. De voor het toestel overeengekomen contractprijs wordt jaarlijks voorafgaand van het nieuwe kalenderjaar aangepast. In beginsel zal de contractprijs worden aangepast aan de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS.

Toepasselijkheid voorwaarden

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van het ComforTrend onderhouds-, service- en garantiecontract tussen u en de ComforTrend installateur. Daarnaast zijn, voor zover mogelijk en voor zover niet strijdig met de Algemene Voorwaarden van de ComforTrend installateur, op dit contract van toepassing die hieronder opgenomen Algemene Voorwaarden voor Onderhouds- en Serviceabonnementen voor Woninginstallaties.

* e.e.a. afhankelijk van beschikbare capaciteit van de installateur

Algemene Voorwaarden Onderhouds- en Serviceabonnements Vereniging van Nederlandse Installatiebedrijven

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door de Vereniging van Nederlandse Installatiebedrijven (VNI). Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen in november 1992 in overleg met de Consumentenbond, het Consumenten Contact en de Vereniging Eigen Huis in het kader van de Commissie voor Consumentenaangelegenheden (CCA) van de Sociaal-Economische Raad. Zij kunnen slechts in overleg met deze consumentenorganisaties worden gewijzigd of aangevuld.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. opdrachtgever: opdrachtgever, natuurlijk persoon, consument niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - b. installateur: de onderneming, lid van de VNI, die rechtmatig gevestigd is alsmede erkend door een openbaar nutsbedrijf;
 - c. onderhoudsabonnement; de overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de contractperiode;
 - d. onderhoud: het verrichten van werkzaamheden aan een woninginstallatie die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren ervan, volgens de bij dit abonnement behorende richtlijnen;
 - e. serviceabonnement: een onderhoudsabonnement met een aantal overeengekomen storingsbeurten tijdens de contractperiode;
 - f. storingsbeurt: het gedurende maximaal 2 werkuren ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van één en dezelfde storing;
 - g. storing: een gebrek aan (een onderdeel van) de woninginstallatie, als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan mogelijk is geworden.

Artikel 2 De prijs

1. De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten, benodigde kleine materialen en BTW.
2. De prijs kan vóór een contractperiode worden gewijzigd.
3. Indien de installateur een prijswijziging voorstelt die uitgaat boven de indexering op basis van de Tabel Reglingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS, zal hij tijdig doch in ieder geval 2 maanden voordat de nieuwe contractperiode ingaat, de prijswijziging schriftelijk aan de opdrachtgever bekendmaken. De installateur wijst de opdrachtgever daarbij op het recht de overeenkomst te beëindigen. Bij gebreke hiervan blijft de oude prijs ongewijzigd.

Artikel 3 Algemene verplichtingen van de installateur

1. De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
2. De installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de woninginstallaties.
3. De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan de woninginstallaties.
4. De installateur noteert alle verrichte werkzaamheden. Een afschrift van zijn notities stelt hij aan de opdrachtgever ter hand.
5. Op verzoek van de opdrachtgever verstrekt de installateur een algemene bedieningshandleiding voor de woninginstallatie.
6. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig over wijzigingen van zijn adres, naam en telefoonnummer.
7. De installateur is aansprakelijk voor schade, voor zover deze hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van € 453.780,22 per gebeurtenis.

Artikel 4 Verplichtingen van de installateur bij onderhoud

1. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig doch minimaal 2 werkdagen van tevoren over dag en tijdstip waarop de werkzaamheden aan de woninginstallatie zullen worden uitgevoerd. In onderling overleg tussen partijen kan hiervan worden afgeweken.
2. Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur voor de dag en het tijdstip genoemd in lid 1 plaats te vinden.
3. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien de installateur niemand thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij een schriftelijk bericht achter waarin hij wijst op de consequenties van artikel 6 lid 3.

Artikel 5 Verplichtingen van de installateur bij storingen

1. De installateur voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de opdrachtgever.
2. De installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt.
3. De installateur verhelpt storingen met een niet-spoedeisend karakter in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
4. De installateur informeert de opdrachtgever indien een storingsbeurt naar verwachting langer dan 2 werkuren zal duren.

5. Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing, doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.
6. De storingsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de installateur na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de storingsbeurt uit te voeren.
7. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan de installateur, vallen buiten het serviceabonnement.

Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Indien de woninginstallatie niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften, voorziet de opdrachtgever -voor zover niet anders is overeengekomen- in herstel van het gebrek.
2. De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie.
3. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de installateur meer dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
4. De benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever geeft de op de woninginstallatie betrekking hebbende documentatie, voorzover deze in zijn bezit is, op verzoek van de installateur ter inzage.
6. De opdrachtgever informeert de installateur wanneer er aan de woninginstallatie werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen dan de installateur.
7. De opdrachtgever informeert de installateur tijdig doch in ieder geval een dag voor het uitvoeren van de werkzaamheden over wijzigingen in het gebruik, de bestemming en/of de standplaats van de installatie.
8. De opdrachtgever informeert de installateur tijdig over wijzigingen van zijn adres en/of telefoonnummer.

Artikel 7 Betaling

1. Indien en voorzover vooruitbetaling is overeengekomen, is het abonnementsgeld opeisbaar ofwel op de eerste dag van de contractperiode, ofwel op de eerste dag van de maand voorafgaande aan de te verrichten onderhoudswerkzaamheden.
2. De installateur zal aan de opdrachtgever een rekening verstrekken.
3. De opdrachtgever betaalt het abonnementsgeld binnen 30 dagen na ontvangst van de rekening. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, ontvangt hij een betalingsherinnering, waarin hij wordt gewezen op zijn verzuim. Indien het niet binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering is betaald, wordt hij zonder verdere ingebrekestelling geacht in gebreke te verkeren.
4. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
5. De installateur is na verloop van de in lid 3 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden redelijke buitengerechtigde kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 Niet nakoming van verplichtingen

1. De opdrachtgever heeft op de eerste dag na afloop van de contractperiode recht op restitutie van vooraf betaalde abonnementsgelden, indien en voorzover de installateur na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling op die dag in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen uit het onderhoudsabonnement.
2. Indien de installateur:
 - a. zijn verplichtingen op grond van artikel 5 lid 2 en 3 niet nakomt
 - b. of meer dan eenmaal achtereen -zonder bericht van verhindering- op het afgesproken tijdstip niet is verschenen, is hij aan de opdrachtgever € 22,69 verschuldigd.
 - c. Indien een der partijen zijn verplichtingen niet nakomt alsmede bij surseance van betaling, is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van dit contract op te schorten.
 - d. Indien een der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge dit contract na te komen, neemt hij daarover onverwijld contact op met de andere partij.

Artikel 9 Beëindiging van de overeenkomst

1. Een opdrachtgever kan de overeenkomst alleen tussentijds opzeggen zolang de installateur nog geen prestaties heeft hoeven leveren. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op restitutie van vooraf betaald abonnementsgeld.
2. Bij verhuizing van de opdrachtgever dienen partijen met elkaar overleg te voeren over de afwikkeling van het serviceabonnement.

Artikel 10 Slotbepaling

Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomst die op basis van deze algemene voorwaarden is gesloten.